

CHIRURGIE GYNECOLOGIQUE DU CHU DE ST-ETIENNE

QU'EST-CE QU'UN PATIENT RESSOURCE ?

- ✓ 1 personne qui **a eu un cancer**
- ✓ 1 **bénévole formé** et accompagné

QUEL EST SON RÔLE ?

- ✓ **Maillon fondamental** entre le patient et le soignant, il intervient :
 - **auprès de personnes malades et leurs proches** dans les établissements de santé, en lien avec les équipes soignantes,
 - **dans la formation des professionnels de santé** pour les sensibiliser aux besoins et difficultés des patients.
- ✓ **A l'écoute des personnes**, il témoigne de son vécu et de la manière dont il a fait face aux difficultés. Il répond à leurs questionnements.



POURQUOI LE RENCONTRER ?

- ✓ Il est plus facile d'**échanger** et de **poser des questions** à une personne qui a connu le cancer.
- ✓ Le patient ressource a acquis un **savoir différent et complémentaire** de celui des professionnels de santé. Il apporte son **soutien** et transmet son **expérience** pour **mieux vivre la maladie et les traitements**.

+ DE 1200

personnes malades de cancer accompagnées par les patients ressources

a permis d'améliorer le vécu de la maladie (effets secondaires, stress...) pour

90%

des personnes malades

98%

des personnes malades se sont senties libres d'échanger sur les sujets qui les préoccupent



AU CHU DE ST ETIENNE

Service de gynécologie, pour les femmes touchées par le cancer du sein.

1 entretien avec une patiente ressource **proposé systématiquement**.

En présentiel dans une salle dédiée et aménagée, sur rendez-vous.

Projet débuté en 2024 avec un premier RDV le 06/05/2024 et 17 RDV sur l'année

-> très positif du point de vue des patientes (retour oral à la fin du RDV)

-> c'est « **un soutien et un plus** » au niveau de l'équipe

FREINS

- ✓ RDV qui ne justifie pas de bon de transport, donc parfois des freins dans les **déplacements supplémentaires**.
- ✓ RDV présenté et proposé à la patiente lors du temps d'accompagnement soignant : **difficile parfois pour certaines de le promouvoir en fin de TAS**.

AXES D'AMÉLIORATION

- ✓ **Réunir l'équipe de soin** en présence des patientes partenaires pour présenter chaque intervenant et **créer de l'échange**.
- ✓ **Créer un support transmis à la patiente lors du TAS** pour qu'elle puisse s'en saisir plus tard dans son parcours.
- ✓ **Créer une affiche pour informer les patientes en salle d'attente** de consultation gynécologique.
- ✓ **Diffuser un questionnaire de satisfaction** pour évaluer le bénéfice de cet échange avec la patiente ressource.
- ✓ **Proposer la possibilité d'un RDV par téléphone** en respectant l'anonymat.

VERBATIMS

C'est un soutien de l'équipe soignante. Le cancer n'est pas vécu par les professionnelles, elles accompagnent et informent mais elles ne peuvent expliquer le vécu du parcours. C'est un plus pour nos patientes.

Céline P., cadre de santé



Comme vous me faites plaisir !! Je lui avais simplement dit qu'elle me rappelait moi 20 ans plus tôt. Elle a dû se projeter 20 ans plus tard. Cela m'a remplie de bonheur notamment d'avoir trouvé la phrase qui l'a rendue invincible.

Maryvonne, patiente ressource

