

SOINS ONCOLOGIQUE DE SUPPORT : repérage des besoins et adressage des patients



RENCONTRES ONCO AURA

Regards croisés en cancérologie

30 et 31 mars 2023 à Lyon et en distanciel

GENESE ET OBJECTIFS DU PROJET



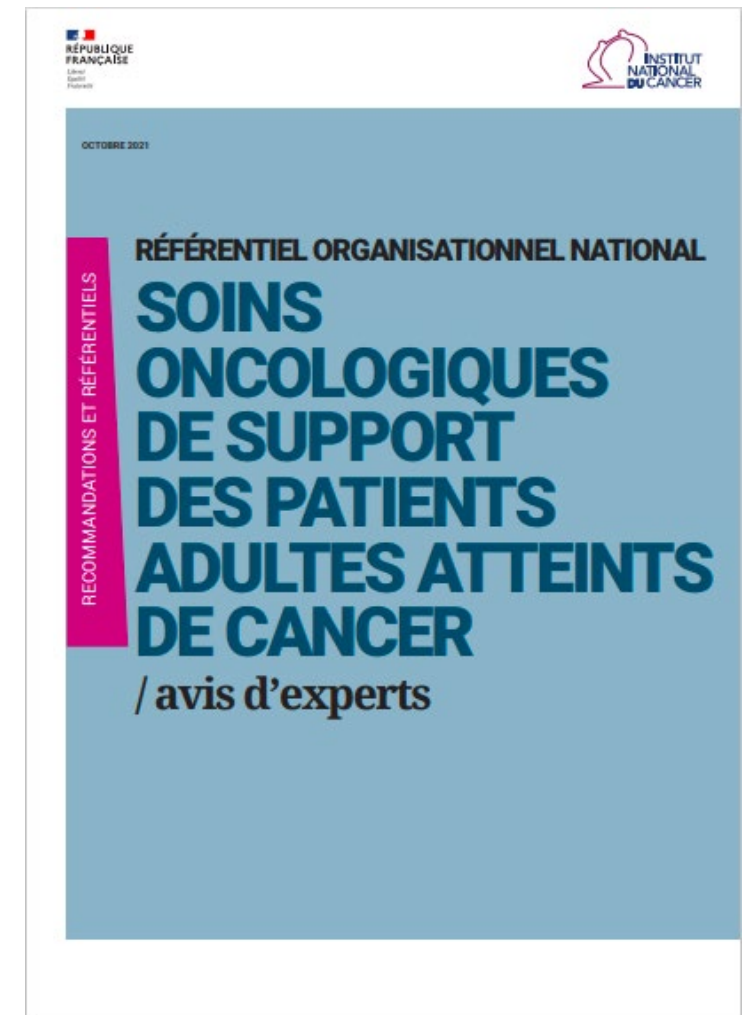
GENESE

- **2019** :
 - Constat : méconnaissance des pratiques de terrain ;
 - Projet d'élaboration d'une **cartographie des soins de support existant** faite auprès des équipes.
- **2020** :
 - La **Stratégie Décennale de Lutte Contre les Cancers** (SDLCC) met l'accent sur les Soins Oncologiques de Support (SOS) et rappelle leur place essentielle dans la lutte contre les effets secondaires des traitements et les conséquences immédiates ou de plus long terme du cancer ou des traitements de la maladie.
 - La **réforme des autorisations en cancérologie** fait de la qualité de l'organisation des SOS une des conditions de l'autorisation d'un établissement au traitement des cancers.

OBJECTIFS DU PROJET

- Réalisation d'un **état des lieux** des pratiques actuelles dans les services de soins portant sur le **repérage des besoins des patients** en matière de soins de support et **l'organisation à l'accès à ces soins**, en intra HCL et au plus près du domicile ;
- **Recueil de propositions d'amélioration** ;
- Travail sur les organisations actuelles et transposition de pratiques efficaces.

- Constitution d'un groupe de travail médico-soignant et administratif dans le cadre du **Centre de Coordination en Cancérologie (3C) HCL** :
 - **Pr Elise Perceau-Chambard**, Unité de Soins Palliatifs ;
 - **Pr Sophie Jacquin-Courtois**, Médecine Physique et de Réadaptation ;
 - **Pr Pierre-Jean Souquet**, Médecin Coordonnateur 3C central ;
 - **Dr Stéphanie Cartalat**, Médecin Coordonnateur 3C local ;
 - **Lénaïck Tanguy**, Directrice Référente de l'Institut de Cancérologie ;
 - **Christine Bréchar**d, Cadre Supérieure de Santé ;
 - **Mireille Philibert**, Cadre Supérieure de Santé ;
 - **Isabelle Claer**, Cadre de Santé 3C ;
 - **Isabelle Couderc**, Cadre Socio-éducatif .
 - **Audrey Ringot**, Chef de Projet 3C ;
 - **Cécile Gris**, Attachée d'Administration 3C.
- Pistes de réflexion
 - Interroger les patients ? Les équipes ? Les deux ?
 - Document d'auto évaluation ?
 - Questionnaire ? Par mail ? Sur une plateforme en ligne ?
- Choix de la méthode
 - Rencontre des équipes au sein des services ;
 - Création d'une grille d'évaluation (sollicitation IDEC 3C).



TECHNIQUE D'ENQUÊTE

Modalités des rencontres et du traitement des données :

- Rencontre d'un duo médecin/cadre de santé
- Entretiens semi-directifs
- Grille envoyée en amont
- Enregistrement des entretiens (fluidité des échanges et recueil du verbatim)
- Transcription des entretiens
- Transposition des grilles sur Google Forms (suivi des données quantitatives)

Equipe projet terrain :

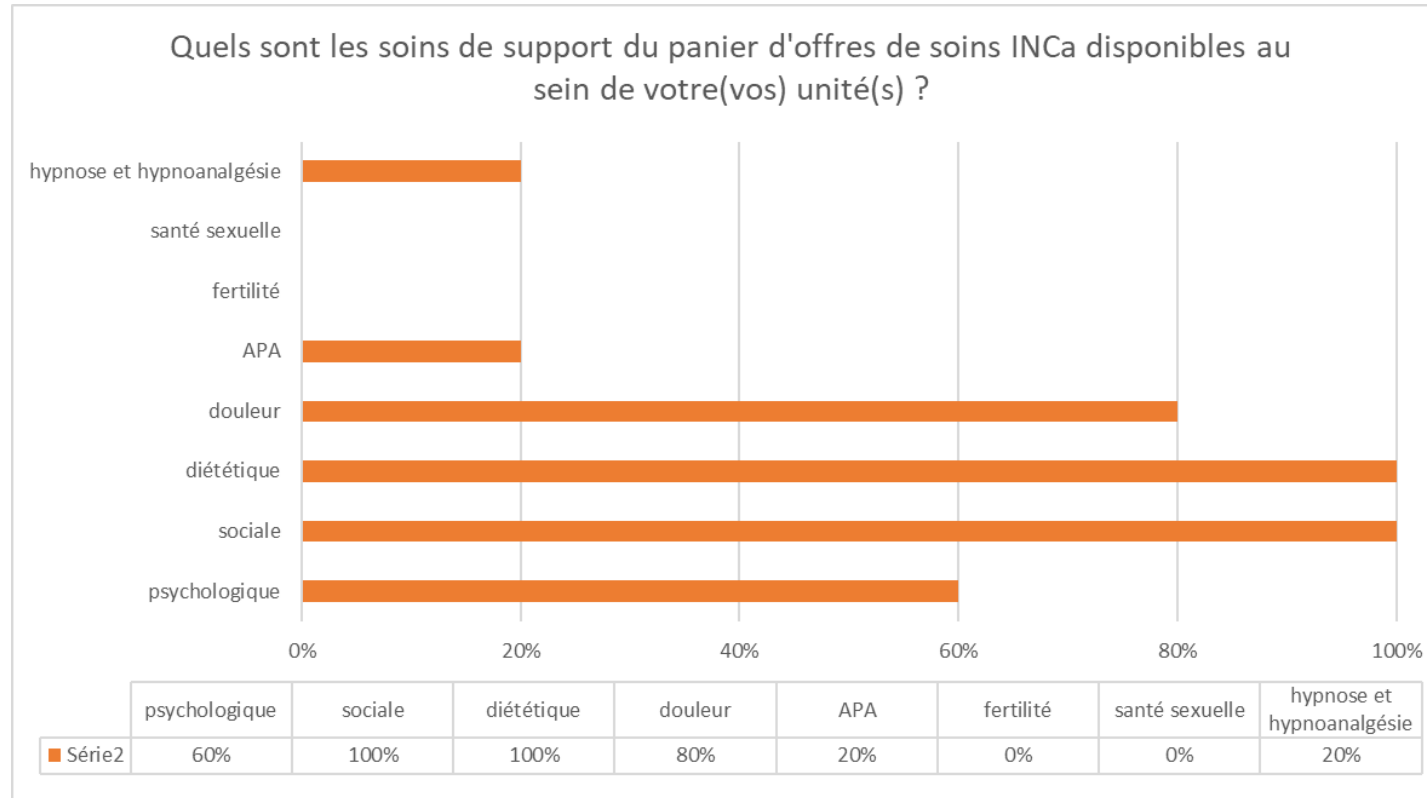
- Isabelle Claer, Cadre de Santé 3C
- Audrey Ringot, Chef de Projet 3C
- Malika Boutera, Cadre Supérieure de Santé, Direction Centrale des Soins
- Cécile Gris, Attachée d'Administration 3C

Services rencontrés :

- ORL, Hôpital de la Croix Rousse
- Unité de Jour en Oncologie Médicale Multidisciplinaire (UJOMM), Hôpital Edouard Herriot
- Hématologie, Hôpital Lyon Sud
- Dermatologie, Hôpital Lyon Sud
- Unité de Soins Palliatifs, Hôpital Lyon Sud

RETOUR DES ENTRETIENS

- 5 unités pilotes sur 3 des 4 sites de HCL
- 4 unités de médecine et 1 unité de chirurgie



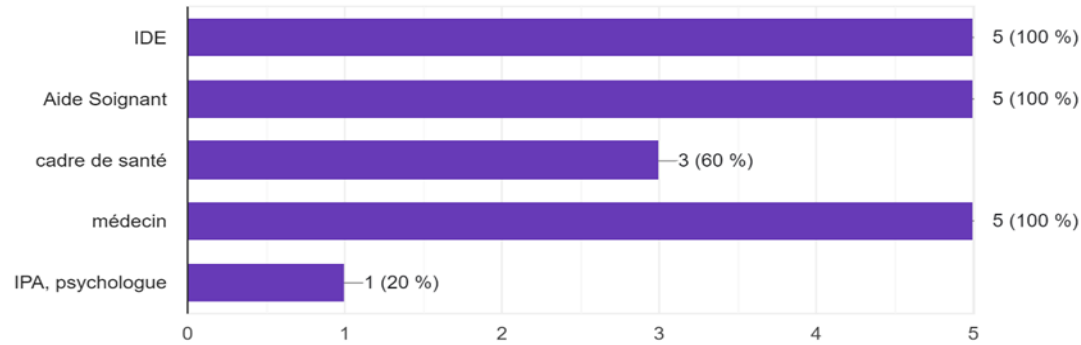
- Evaluation des besoins en SOS réalisée :

- 4/5 unités réalisent cette évaluation dès la première venue du patient en unité de soins ;
- Les SOS se présentent systématiquement aux patients dans une des unités.

RETOUR DES ENTRETIENS

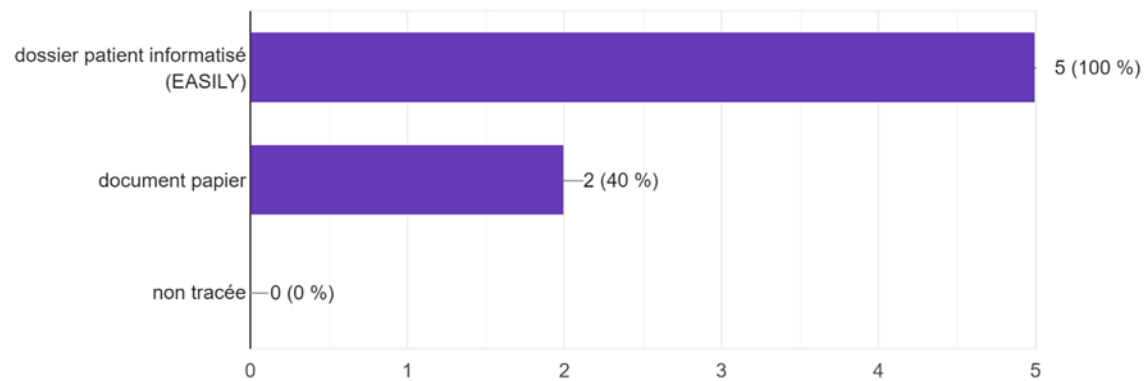
Qui réalise cette évaluation ?

5 réponses

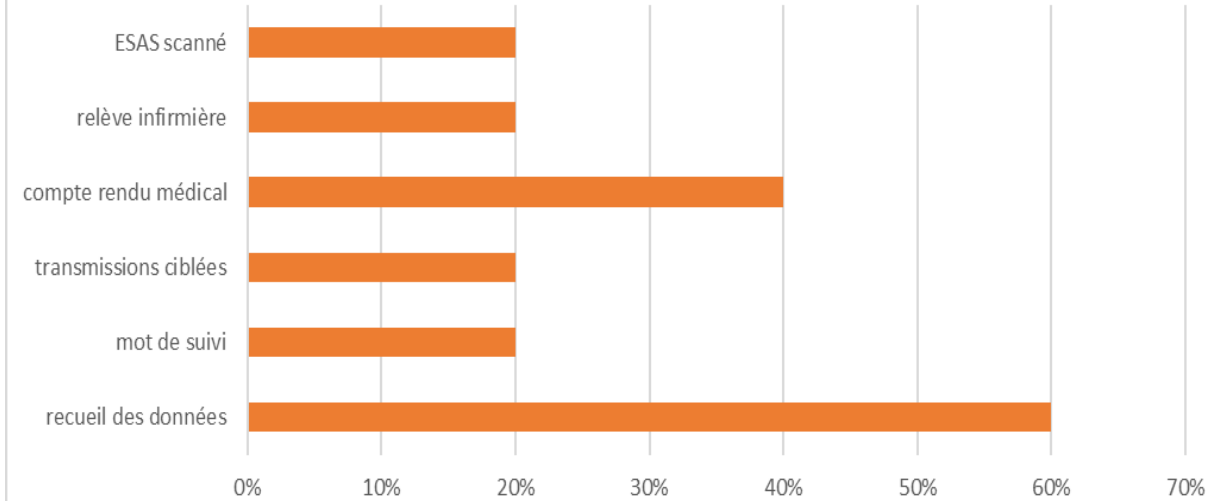


Comment est tracée l'évaluation des besoins en SOS ?

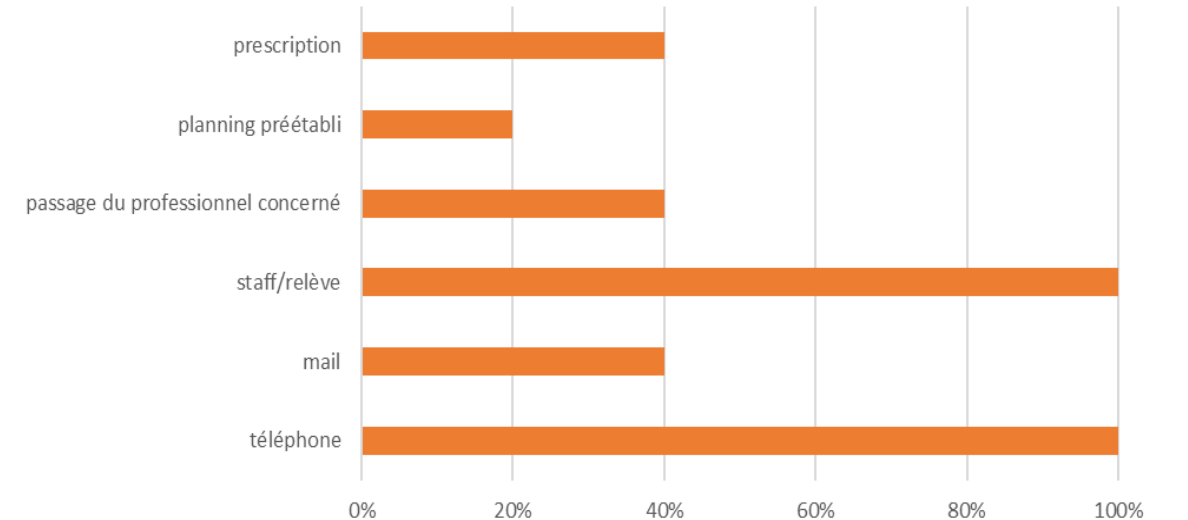
5 réponses



Sur EASILY, quel support utilisez-vous ?



De quelle manière interpellez-vous les professionnels des SOS ?



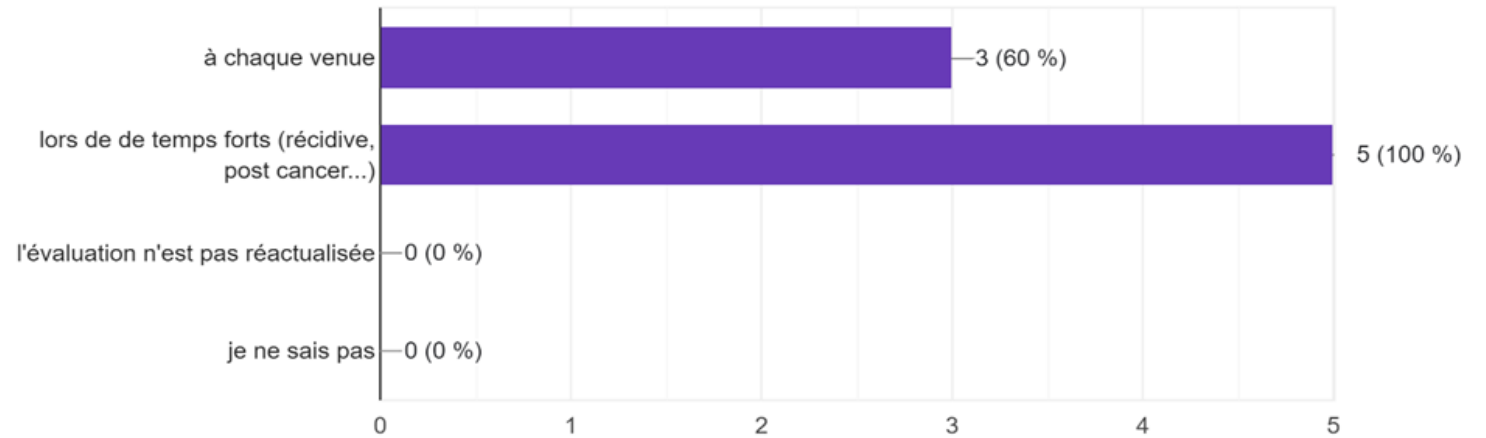
RETOUR DES ENTRETIENS

« Généralement on en parle au staff. Il y a tout le monde autour de la table : infirmières, cadre, aides-soignantes et médecins »

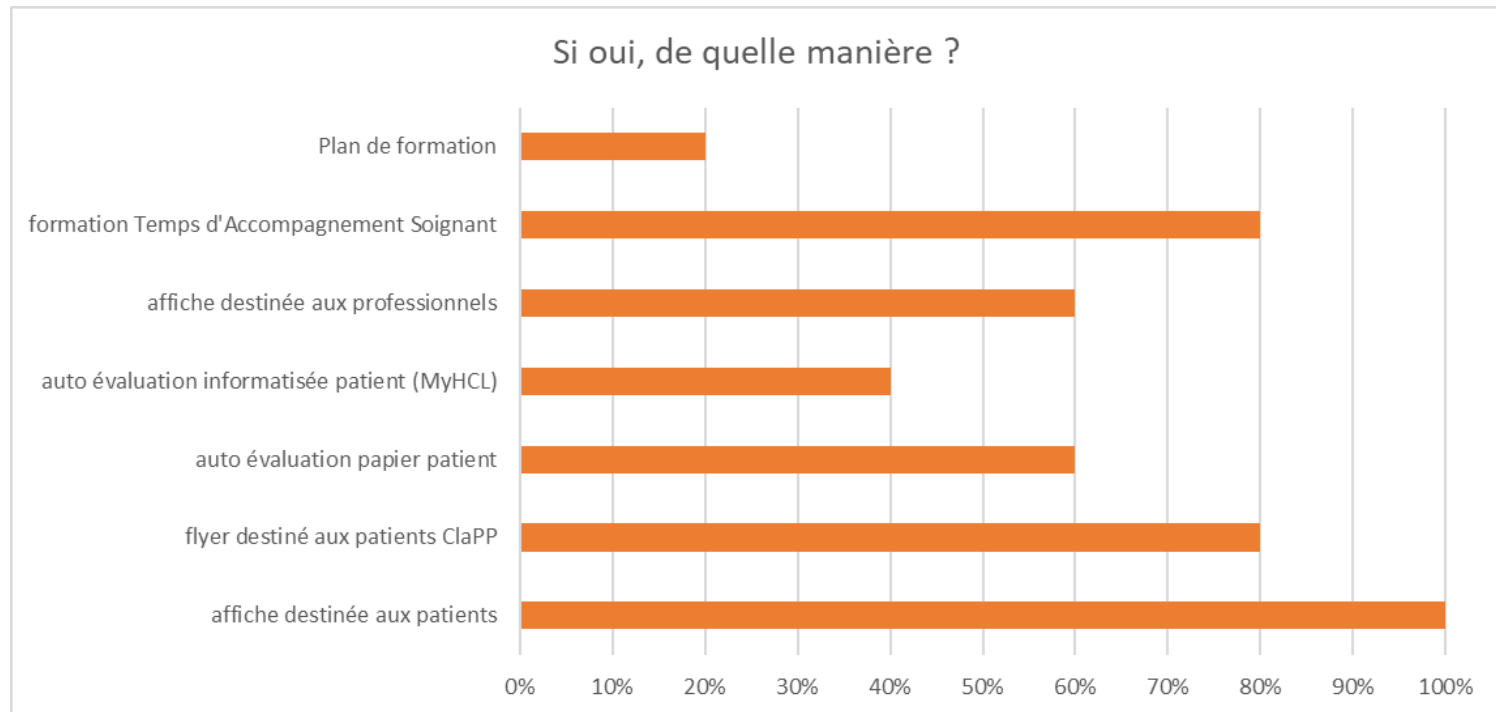
Est-il nécessaire d'optimiser cette évaluation ?
➔ **OUI**, pour les 5 unités interrogées.

A quelle occasion l'évaluation des besoins en SOS est-elle actualisée ?

5 réponses



Si oui, de quelle manière ?



PROPOSITIONS DE SUPPORT



Information à destination du patient :

- **Affiche poster dans le service** : « Oui, mais déjà beaucoup d'informations » ;
- remise d'un **flyer** remis dans le Classeur Patient Personnalisé (ClaPP) ;
- **Auto-évaluation papier** remise lors de ses venues : doit être court, utile pour les patients plutôt autonomes qui n'osent pas faire part de leurs besoins
- **Auto-évaluation informatisée** (My HCL par exemple) : non adapté à tous les patients (ex.: patients non équipés)

Information à destination du soignant :

- **Affiche poster** dans les salles de soins,
- **Information personnalisée** sur les ressources accessibles au service (ex. : SOS de l'Unité de Soins Palliatifs au Groupement Hospitalier Sud) ;
- Information lors de **temps de formation dédiés au Temps d'Accompagnement Soignant**.

PERSPECTIVES



Poursuite des entretiens auprès de la 20^{aine} de services identifiés :

- Complétion de la cartographie,
- Repérage de pratiques efficaces,
- Repérage de professionnels volontaires, souhaitant travailler sur la thématique.

Amorce d'un travail sur l'amélioration de la **traçabilité** du repérage du besoin et de l'adressage des patients :

- Document unique, informatisé, simple et facile d'accès pour tous les professionnels intervenant dans la prise en charge du patient.

MERCI POUR VOTRE ECOUTE



RENCONTRES ONCO AURA

Regards croisés en cancérologie

30 et 31 mars 2023 à Lyon et en distanciel