

SUIVI DU PARCOURS PATIENT ORL PAR L'INFIRMIERE DE COORDINATION

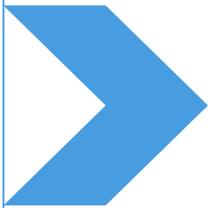
Jennifer Thollin, Nathalie Thomas, Marion Bonète, Pascale Sontag

+ Caractère innovant

Le parcours de soins dans les cancers des VADS est souvent complexe et les traitements ont des effets secondaires et/ou des séquelles entraînant des retentissements importants dans la vie du patient.

Chez des malades souvent fragiles (dénutris, éthylo-tabagiques, désocialisés, isolés, âgés...) cela peut entraîner

- des hospitalisations prolongées,
- une augmentation des comorbidités,
- des ré-hospitalisations en urgences, des ruptures de soins...



Plan cancer 2009-2013
1 IDE pivot en médecine attachée à un médecin

Plan cancer 2014-2019
2 postes d'IDEC.

Articulation de 2 IDE sur le parcours de soins du patient: décroisement chirurgie / médecine / radiothérapie.

+ Méthode

Utilisation de grilles de dépistage des fragilités pour l'évaluation des besoins à la consultation : déclenchement de consultations spécialisées en fonction des différents tests.

Utilisation d'un outil informatique: **ANGEL**
coordination et personnalisation du parcours du patient en temps réel



Utilisation d'outils connectés (SARA, ZePRA, my CLB)

Consultations de suivi à des moments clés du parcours



+ Bénéfices

Pour les patients

- Interlocuteur référent unique tout au long du parcours (téléphone, SMS, mail, my CLB)
- Prise en charge des besoins précoces et anticipation des complications
- Meilleure compréhension des traitements



Pour l'hôpital

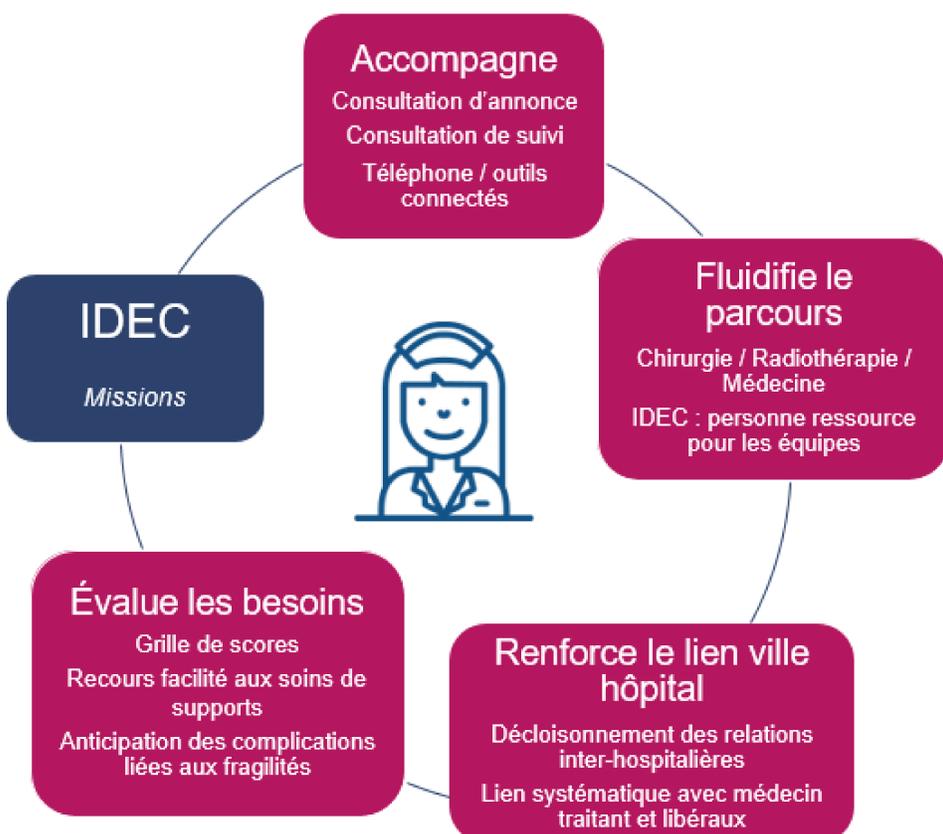
- Gain de temps pour les médecins
- Retentissement au niveau médico économique avec réduction de la DMS grâce à l'anticipation des fragilités.
- Diminution des retours en urgence non programmés par le suivi régulier des patient par l'IDEC.



Pour l'IDEC:

- Nouveau métier
- Evolution vers le poste d'IPA?

+ Bénéfices et missions



+ Résultats

Plus de 300 nouveaux patients par an dans la file active des IDEC.

En moyenne, 250 signalements aux différents soins de supports par IDEC.

Amélioration des scores de fragilités à 6 mois et 1 an post traitement.