

Vous constatez une erreur d'identité patient





Doublon ou traits stricts à corriger pour une identité que vous avez créée. Démarches à effectuer par MonSisra.

Ces demandes doivent être adressées avant la validation des fiches RCP

Se connecter à MonSisra et démarrer une nouvelle discussion





3. Cliquer sur le bouton « + Nouveau »



4. Sélectionner « Démarrez une

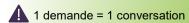
conversation »

- 1. Ouvrir un navigateur Internet, aller sur https://www.sante-ra.fr/messagerie
 - <u>agerie</u>
- Se connecter pour accéder à la messagerie sécurisée de santé MonSisra

Rechercher le destinataire



- 1. Saisir « STIC »
- 2. Cliquer sur « + conversation simple »
- 3. Valider



- Cliquez sur l'étoile pour désigner le compte comme favori et le retrouver plus rapidement la prochaine fois

Ecrire le message

- 1. Renseigner l'objet de la conversation
- 2. En cas de demande de fusion, préciser :
 - -Le nom de naissance-Le prénom de naissance
 - -La date de naissance
 - -Les IPPR en doublon et celui que vous souhaitez conserver pour les fiches RCP (sans indication de l'IPPR à conserver, la fusion se fera sur l'IPPR le plus ancien)
 - -Professionnel demandeur : identité et établissement

En cas de demande de **modification de trait strict** d'une identité que vous avez créée, préciser :

- -L'IPPR à modifier
- -Le nom de naissance
- -Le prénom de naissance
- -La date de naissance
- -Le ou les traits stricts à corriger
- -Professionnel demandeur : identité et établissement
- Joindre une pièce d'identité à haut niveau de confiance en cliquant sur
 - -Passeport ou CNI européenne ou titre de séjour + Livret de famille ou extrait d'acte de naissance pour les mineurs
- 4. Une fois les éléments chargés, cliquer sur « Envoyer ».

La cellule qualité centrale vous informera quand la fusion ou la modification sera effective.

Elle sera répercutée directement dans vos fiches RCP.