



Pratiques et connaissances RGPD, où en êtes-vous ? Faites le point !

Professionnels de santé en cancérologie du 74 Nord, donnez votre avis en participant à l'enquête :

Lien enquête : [cliquez ici !](#)

Contact :
 3C 74 Nord
 Mme Cyrielle Veyrat
cyveyrat@ch-alpes-leman.fr
 04 50 82 27 80

Contexte

Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, encadre juridiquement la collecte et le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne.

Les professionnels de santé en cancérologie sont amenés à traiter, collecter et échanger des données personnelles de patients, notamment des données de santé.



Etat des lieux

Les Etablissements de santé du 3C (Centre de Coordination en Cancérologie) Haute-Savoie Nord ont mis en place une politique de sécurisation des données médicales et professionnelles dans leurs organisations et pratiques. Depuis 2023, le 3C est impliqué dans l'information et le respect des pratiques RGPD.

Objectifs et enjeux

Réaliser un état des lieux des connaissances et pratiques des professionnels de santé en cancérologie de Haute-Savoie Nord, toutes professions confondues (médecins, soignants, personnels administratifs, ...) de ville ou de l'hôpital :

- ✓ *comprendre les attentes et besoins des professionnels vis-à-vis des consignes RGPD ;*
- ✓ *mieux cerner les éventuelles difficultés ou les freins ;*
- ✓ *mettre en place des actions d'amélioration (communication, outils,...) ;*
- ✓ *sensibiliser et informer sur les pratiques RGPD et la cyber sécurité ;*
- ✓ *communiquer sur les outils sécurisés comme MonSisra.*



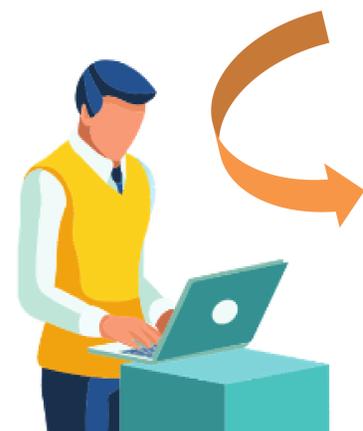
Mise en œuvre

Réalisation d'une enquête par le 3C via un questionnaire en ligne anonyme. Utilisation de la plateforme « LimeSurvey » (mise à disposition par le GCS SARA) pour la création et l'administration du sondage.

Enquête envoyée et accessible durant deux mois aux professionnels de santé en cancérologie du 3C, toutes professions confondues (médecins, soignants, personnels administratifs, ...) de la ville ou de l'hôpital.

Résultats de l'enquête

- **85** répondants sur + de **1000 invitations** = taux de retour proche des **9%**.
- **50%** des répondants ont une connaissance et une maîtrise RGPD limitées.
- **85 %** des répondants se sentent concernés face aux enjeux RGPD .
- **88%** des répondants n'ont pas été formés à cette thématique.
- Principaux canaux d'échanges utilisés : **mail institutionnel, messagerie sécurisée et téléphone.**
- **53%** des répondants ont mis en place des actions d'amélioration RGPD.
- **32%** des répondants n'informent pas leur patientèle sur l'organisation du traitement de leurs données.
- **65%** des répondants utilisent une messagerie sécurisée dont **89%** d'entre eux, la messagerie MonSisra.
- **16 participants** souhaitent avoir plus d'infos RGPD et **11** ont accepté d'être recontactés.
- **50 commentaires** ont été recueillis dont **21** sont différenciés = demande de formations, d'informations et d'outils.



Premières propositions d'actions

- Newsletter trimestrielle 3C dédiée aux pratiques RGPD relayant notamment, les actions et projets du GCS SARA.
- Organisation de sessions de formations MonSisra + DMP + DCC sur le 74 Nord en collaboration avec le GCS SARA.
- Communication et partenariat avec les CPTS locales sur cette thématique (newsletters et formations).
- Création d'une méthodo de bonnes pratiques RGPD (ludique et simple) « le RGPD pour les nuls !! ».
- Participation du 3C au groupe de travail ARS « CASSIS 74 » (e-santé, télémédecine,...).



Résultats enquête