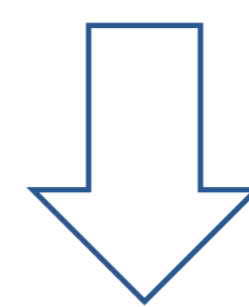


Quels outils mettre en place afin de faciliter la coordination et la mise en œuvre des missions des 3C?

Equipe : F. FARSI, H. LABROSSE-CANAT, C. MEREL

INTRODUCTION ET MÉTHODE

La région AURA compte quinze 3C, avec une hétérogénéité dans l'organisation et la mise en œuvre des missions afférentes à ces structures. Pour accompagner ces dernières, ONCO AURA a mis en place de nombreux outils.



ONCO AURA s'appuie sur les professionnels des 3C afin de mettre en place des outils et dispositifs répondant à leurs besoins.

Groupes de travail animés par le DSR-C

Participation des 3C volontaires pour l'écriture et la relecture de documents ou la création d'outils

Partage des documents à l'ensemble des 3C pour une validation lors des COFIL 3C

RÉSULTATS

Charte régionale 3C

Mise à jour en mai 2021, et dans l'attente du référentiel national, elle précise :

- . Les rôles, missions et l'organisation du 3C
- . Les rôles et missions des établissements membre d'un même 3C
- . Les interfaces 3C et ONCO AURA
- . Les projets transversaux inter-3C

Site internet par 3C

Depuis septembre 2020, des sites internet par 3C ont été développés par ONCO AURA pour faciliter leur communication.

→ *Appropriation très hétérogène: 4 3C sont les plus actifs et ont publié plus de 10 actualités sur 2021*

Un outil de recueil des indicateurs

Un outil de recueil des indicateurs d'activité afin de faciliter le recueil de ces indicateurs par l'harmoniser leur définition.

→ *Outil non utilisé à ce jour*

En 2021,
34 réunions avec les 3C
114 participations 3C

Une feuille de route par 3C

un indicateur évalue, de manière déclarative, la situation de chaque 3C au regard des 13 priorités identifiées par l'ARS ARA. Une cartographie synthétise également la situation de chaque priorité

→ *A permis l'identification des points forts transférables, des points faibles et pistes d'amélioration spécifiques à un 3C ou communs à plusieurs 3C.*

CONCLUSION

De nombreux facteurs favorisent la coordination des 3C :

- L'organisation en place
- Le temps dédié et les métiers des professionnels en charge de la coordination
- Le nombre d'établissement constituant le 3C
- La cohérence des établissements du 3C au regard des parcours patient.

Quels que soient les outils en place, ils doivent s'appuyer sur une organisation efficace.

Les échanges entre ONCO AURA avec chaque 3C, dans le cadre des feuilles de route, a démontré l'intérêt de ces réunions pour identifier les problématiques de terrain, maintenir une dynamique dans les territoires et adapter l'accompagnement des 3C en fonction de leurs besoins.